**Приложение № 2**

**к договору на оказание услуг передачи данных**

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ**

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Абонент** – физическое лицо, заключившее договор на оказание услуг в порядке, описанном в настоящих Правилах.

**Договор** – договор на оказание услуг, заключенный в письменной форме путем составления одного документа, подписанного обеими сторонами.

**Лицевой счет** – лицевой счет Абонента в Автоматической системе расчётов Оператора связи, который содержит платежный баланс Абонента и его историю: даты расчетных периодов, денежные поступления за период, остатки на начало расчетных периодов, начисления за период, оказанные услуги и т.д.

**Автоматизированная система расчетов Оператора связи (АСР)** – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для регистрации и учета Абонентов, учета объема и перечня предоставленных услуг и расчета их стоимости, учета сумм платежей и контроля оплаты услуг, формирования информации, используемой для выставления счетов.

**Тарифный план** – стандартная форма, устанавливаемая Оператором связи, содержащая информацию о перечне услуг, размерах и порядке их оплаты.

**Сеть передачи данных (СПД)** – собственная сеть Оператора связи; сети передачи данных других операторов связи, включая сети общего пользования, к которым Оператор связи имеет возможность предоставить доступ; всемирная сеть Интернет и пр. сети передачи данных, к которым Оператор связи имеет возможность предоставить доступ.

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Настоящие Правила оказания услуг, разработанные в соответствии с Законодательством РФ, регулируют отношения по оказанию услуг между Оператором связи и Абонентом. Настоящие Правила содержат положения, обязательные при заключении и исполнении договора об оказании услуг.
   2. Настоящие Правила определяют порядок оказания услуг Оператором связи с использованием, как собственной сети связи, так и путем привлечения других операторов связи, имеющих соответствующие лицензии Госкомитета РФ по связи и информатизации.
   3. Настоящие Правила устанавливаются Оператором связи самостоятельно, могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Заключение договора на оказание услуг в порядке, установленном настоящими Правилами, означает, что Абонент ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется исполнять требования настоящих Правил в течение всего срока действия договора на оказание услуг.
   4. Размещение настоящих Правил на сайте Оператора связи http://linklife.info, является их официальной публикацией, не требует письменного согласия Абонента и означает должным образом оформленное приложение к договору на оказание услуг. По требованию Абонента настоящие Правила могут быть предоставлены ему в письменном виде для ознакомления либо пользования.
   5. В случае внесения изменений и дополнений в настоящие Правила, их публикация на сайте Оператора связи производится заблаговременно, но не менее чем за **30 (тридцать) календарных дней** до начала срока их применения. Дата введения в действие изменений и дополнений указывается в тексте новой редакции Правил.
   6. Ответственность за ознакомление внесенных изменений и дополнений в настоящие Правила возлагается на Абонента.
   7. В случае не согласия с внесенными изменениями и дополнениями Абонент имеет право отказаться от дальнейшего пользования услугами Оператора связи и расторгнуть договор при условии письменного уведомления Оператора связи за **5 (пять) календарных дней** до момента введения в действие изменений и дополнений к настоящим Правилам. Все расчеты сторон в связи с расторжением договора производятся в течение **10 (десяти) рабочих** дней с момента поступления письменного уведомления Абонента.
   8. В случае не поступления письменного отказа Абонента от пользования услугами в пределах установленного настоящими Правилами срока, изменения и дополнения к настоящим Правилам считаются принятыми Абонентом, а Абонент ознакомлен с ними.
2. **ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Условия договора на оказание услуг, действующие тарифные планы, Правила оказания услуг, нормы пользования сетью должны быть размещены на сайте Оператора связи http://linklife.info, предоставлены Абоненту в электронном виде.
   2. До заключения договора на оказание услуг Абонент обязан ознакомиться с нормами пользования сетью, настоящими Правилами оказания услуг.
   3. Нормы пользования сетью, одобренные **01.03.1999 г. Открытым Форумом Интернет-Сервис-Провайдеров** и опубликованные на сайте Оператора связи http://linklife.info являются неотъемлемой частью заключаемого договора на оказание услуг и не требуют письменного согласия Абонента. Заключение договора на оказание услуг означает согласие Абонента соблюдать указанные нормы пользования сетью.
   4. Абонент имеет право выбрать любой набор услуг из предлагаемого Оператором связи перечня услуг путем заполнения соответствующего приложения при заключении договора на оказание услуг связи.
   5. Договор считается вступившим в силу с момента его подписания последней из сторон и оплаты Абонентом услуг по подключению к СПД и суммы абонентской платы, согласно выбранному тарифу.
   6. Срок действия договора составляет 1 (один) год с момента вступления его в силу. Если за **30 (тридцать) календарных дней** до истечения срок действия договора ни одна из Сторон письменно не заявит о своем желании прекратить его действия, договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.
3. **ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА**
   1. Оператор подключает оборудование Абонента к услуге в течение 30 (тридцати) дней, с момента поступления на расчетный счет Оператора полной суммы платежа, предусмотренной договором, при условии предоставления Абонентом беспрепятственного доступа представителям Оператора в помещения Абонента.
   2. Услуга может быть предоставлена Абоненту только при наличии у него работоспособного компьютера или устройства с функционирующим согласно инструкции рабочим портом **Fast Ethernet 100 Мбит** и наличием установленных драйверов устройства с этим портом.
   3. Стороны должны подключать к СПД только сертифицированное в установленном порядке оборудование и средства связи. Каждая из Сторон несет ответственность за соответствие своего оборудования требованиям, предъявляемым законами и нормативными актами РФ, а также за своевременность его установки и исправность.
   4. Абонент считается подключенным к СПД с момента подписания Сторонами **Договора на оказание услуг связи.** Абонент подписывает представленный Договор не позднее **3 (трех) банковских дней** с момента его получения, либо в письменной форме заявляет о своем несогласии. В противном случае подключение считается произведенным, и указанный Договор считается подписанным Абонентом с момента предоставления Абоненту указанного Договора.
   5. Первая абонентская плата за пользование услугами начисляется с даты поступления на расчетный счет Оператора связи денежных средств в счет оплаты услуги по предоставлению доступа к СПД Оператора связи.
   6. Расчет ежемесячной платы за каждый неполный месяц оказания услуг производится пропорционально количеству дней оказания услуг.
   7. При изменении местонахождения Абонента в связи с его переездом в другое помещение (здание) Оператор связи по письменной заявке Абонента и при наличии технической возможности подключения, включая все необходимые согласования, производит подключение к СПД в порядке, изложенном в настоящем разделе с оплатой услуг на общих основаниях, без заключения нового договора на оказание услуг связи.
4. **ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ АБОНЕНТА**
   1. Для пользования услугами в АСР Оператора связи Абоненту присваивается номер лицевого счета.
   2. С момента вступления договора в силу при наличии подключения к СПД, Абоненту предоставляется доступ к его лицевому счету. Зачисление сумм оплаты услуг на лицевой счет Абонента производится в день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.
   3. Абонент может получать информацию об остатках на своем лицевом счете, финансовой истории через СПД Оператора связи путем захода на основной узел информационных ресурсов Оператора связи – http://linklife.info/login используя систему авторизованного доступа либо у менеджера Контактного Центра Оператора связи по телефонам: **8(3852)533-201**
   4. Абоненту может быть установлен порог блокировки доступа к услугам согласно выбранному тарифному плану.
   5. Допускается отрицательное значение платежного баланса на лицевом счете Абонента при использовании услуги «Обещанный платеж».
5. **ОПЛАТА УСЛУГ**

**6.1.** Порядок оплаты услуги по предоставлению доступа к СПД Оператора связи 100% предварительная оплата

**6.3.** В случае непоступления оплаты на лицевой счет Абонента за пользование услугами передачи данных и телематическими услугами связи, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи по настоящему договору, начиная в течение 1 дня с момента фиксации отсутствия средств на лицевом счете Абонента.

1. **ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**
   1. Оператор связи предоставляет услуги связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в соответствии с действующими в РФ техническими нормами и имеющейся лицензии круглосуточно, за исключением проведения планово-профилактических и аварийно-восстановительных работ.
   2. Проведение планово профилактических работ не должно превышать 48 часов. Технические перерывы в оказании Услуг, связанные с аварийно-восстановительными работами СПД, не должны превышать 48 часов. В случае превышения этого срока фиксированная ежемесячная абонентская плата за оказание Услуг пропорционально уменьшается по требованию Абонента с учетом срока устранения аварийной ситуации.
   3. Информация Абонентам о проведении планово-профилактических работ осуществляется не позднее **48 часов до начала указанных работ** путем размещения информации на сайте **linklife.info**.
   4. **Абоненту запрещается:**
      1. Передавать свои права и обязанности по договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны.
      2. Допускать подключение к сети Оператора с использованием своих идентификаторов (таких как логин, пароль) с использованием абонентских линий, которые расположены по адресам, отличным от указанных в индивидуальных условиях **Приложения №1.**
      3. Несанкционированно изменять и/или фальсифицировать IP-адреса и MAC-адреса, а также настройки DNS подключенного к СПД Оператора связи аппаратного средства, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных через сеть.
      4. Использовать подключенный к СПД Оператора связи компьютер для предоставления доступа к СПД Оператора связи иным компьютерам и /или устройствам, за исключением случаев, согласованных с Оператором связи.
      5. Использовать любые аппаратные и программные средства, которые могут привести к перегрузке сети или иным способом негативно повлиять на ее работу.
      6. Использовать любые аппаратные и программные средства, позволяющие получать доступ к информации, распространение которой в Российской Федерации запрещено (149 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006г. )
   5. Абонент обязан соблюдать Правила использования информационных и технических ресурсов СПД Оператора связи (форум, чат, файловый архив и т.д.), которые размещаются на сайте Оператора связи  [http://linklife.info,](../../../Documents%20and%20Settings/vhodjaeva/Рабочий%20стол/%20http://www.kttk.ru,%20)  или отказаться от их использования.
   6. Абонент имеет право в любое время срока действия договора отказаться от пользования услугами и расторгнуть договор, письменно предупредив об этом Оператора связи за **30 (тридцать) календарных дней** до момента расторжения договора. Все расчеты, связанные с расторжением договора, включая возврат остатка лицевого счета Абонента на момент расторжения договора, производятся в течение **5 (пяти) рабочих дней** с момента расторжения договора.
   7. Абонент имеет право добровольно блокировать предоставление услуг. Условия и стоимость блокировки указывается в Тарифах Оператора.
   8. Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг без предварительного предупреждения в случаях:
      1. Достижения суммы предоплаты услуг на лицевом счете Абонента установленного порога блокировки.
      2. Невыполнения Абонентом данных Правил оказания услуг.
      3. Осуществления Абонентом действий, нарушающих нормы пользования сетью, одобренные 01.03.1999г. Открытым Форумом Интернет-Сервис-Провайдеров и опубликованные на сайте Оператора связи  [http://linklife.info,](../../../Documents%20and%20Settings/vhodjaeva/Рабочий%20стол/%20http://www.kttk.ru,%20)  либо нарушающих нормы Федерального закона РФ «О связи» в действующей на момент совершения нарушения редакции.
      4. Оператор связи имеет право расторгнуть договор при осуществлении Абонентом действий, нарушающих нормы пользования сетью, одобренные 01.03.1999г. Открытым Форумом Интернет-Сервис-Провайдеров и опубликованные на сайте Оператора связи  [http://linklife.info](../../../Documents%20and%20Settings/vhodjaeva/Рабочий%20стол/%20http://www.kttk.ru), либо нарушающих нормы Федерального закона РФ «О связи» в действующей на момент совершения нарушения редакции. О расторжении договора Оператор связи направляет сообщение по адресу электронной почты, указанным Абонентом в договоре на оказание услуг связи либо в письменном виде с использованием почтовой (факсимильной) связи не менее чем за **1 (один) рабочий день** до его расторжения.
      5. Договор считается расторгнутым с момента прекращения доступа Абонента к услугам либо, если такой доступ был прекращен ранее, по истечении **1 (одного) рабочего дня** с момента отправки сообщения о расторжении. Все расчеты в связи с окончанием срока действия договора, включая возврат остатка лицевого счета Абонента, производятся в течение **5 (пяти) рабочих дней** с момента его расторжения. Претензии в связи с расторжением договора принимаются в течение **30 (тридцати) календарных дней** с момента его расторжения в письменном виде и подлежат рассмотрению с направлением письменного ответа в течение **10 (десяти) календарных дней** с момента предъявления претензии.
      6. Оператор связи не несет ответственности за любые расходы Абонента, убытки или ущерб, который может быть нанесен Абоненту в результате использования СПД, включая получение (использование) нежелательной для Абонента информации (распространение рекламных материалов, вирусов, материалов откровенно сексуального характера, материалов, содержащих оскорбительную лично для Абонента информацию, и т.п.).
      7. Оператор связи не несет ответственности за убытки Абонента, включая упущенную выгоду, из-за несвоевременного заключения (исполнения) сделок Абонента, а также за косвенные потери и убытки Абонента, вызванные техническими неполадками СПД.
      8. Оператор связи не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.
      9. Абонент принимает на себя всю ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в СПД.
      10. Абонент несет всю ответственность за сохранность своего пароля доступа к услугам и за убытки, которые он может понести вследствие несанкционированного использования третьими лицами его канала доступа к услугам. Оператор связи не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете Абонента и к его странице АСР.
2. **ТАРИФЫ НА УСЛУГИ**
   1. Тарифы на услуги, единица тарификации услуг и порядок оплаты неполной единицы тарификации устанавливаются Оператором связи в тарифных планах.
   2. Внесение изменений и дополнений в тарифные планы, установление новой стоимости услуг, разработка новых тарифных планов осуществляется Оператором связи самостоятельно. Все изменения и дополнения, новые тарифные планы размещаются на сайте Оператора связи  [http://linklife.info,](../../../Documents%20and%20Settings/vhodjaeva/Рабочий%20стол/%20http://www.kttk.ru,) не менее чем за **30 (тридцать) календарных дней** до момента их введения.
   3. Оператор связи обязан известить всех Абонентов, заключивших с ним договор на оказание услуг связи, об изменении (введении новых) тарифных планов и сроках начала действия не менее чем за **30 (тридцать) календарных дней** до момента их введения путем размещения данной информации на сайте  [http://linklife.info](../../../Documents%20and%20Settings/vhodjaeva/Рабочий%20стол/%20http://www.kttk.ru).
   4. В случае несогласия с изменением тарифных планов (стоимости услуг) Абонент имеет право отказаться от дальнейшего пользования услугами и расторгнуть договор, письменно уведомив Оператора связи за **5 (пять) календарных дней** до введения в действие изменений.
   5. В случае не поступления письменного отказа Абонента от дальнейшего пользования услугами в пределах срока, установленного настоящими Правилами, соответствующие изменения тарифных планов (стоимости услуг) считаются принятыми Абонентом, а Абонент ознакомлен с ними.
3. **ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ С ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕМ**
   1. Абоненту необходимо:
      1. Использовать компьютерное оборудование в соответствии с инструкциями и правилами, приведенными производителем в руководстве по эксплуатации.
      2. Работать на заземленном компьютерном оборудовании.
      3. Не ремонтировать оборудование, находящееся под напряжением.
      4. Во время грозы выключать компьютер и отключать от компьютера сетевой шнур и шнур электропитания.