ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016г.

г. Новоалтайск

Общество с ограниченной ответственность «Линк-лайф», именуемое в дальнейшем

«Оператор связи», в лице Генерального директора Рязанова Ильи Викторовича, действующей на основании устава, с одной стороны,

и ,

именуемый в дальнейшем «Абонент», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ
	1. Оператор связи оказывает Абоненту телематические услуги связи (далее – Услуги) в соответствии с условиями лицензией №136638 от 23.05.2014г. «Телематические услуги связи», выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
	2. Наименование, параметры, тарифы, условия и сроки действия предоставляемых Услуг и иная информация указывается в Приложениях к настоящему договору, которые являются неотъемлемыми частями настоящего договора.
	3. Описание Услуги приводится в **Приложении №1** к настоящему договору.
	4. Правила оказания Услуги приводятся в **Приложении №2** к настоящему договору. Размещение Правил на сайте Оператора связи <http://linklife.info> является местом их официального размещения, не требует письменного согласия Абонента и означает должным образом оформленное приложение к договору на оказание Услуг. По требованию Абонента Правила могут быть предоставлены ему в письменном виде для ознакомления и пользования.
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
	1. **Оператор связи обязан**:
		1. Предоставить Услуги по организации доступа (подключению) Абонента к Услуге связи в сроки, установленные в Правилах оказания услуг, прилагаемых к настоящему Договору, и оформить оказанные Абоненту Услуги по организации доступа (подключению). В случае необходимости Оператор по просьбе Абонента может оказать услугу по настройке оконечного оборудования Абонента по расценкам, указанных в тарифных планах Оператора.
		2. *Предоставить Услуги связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения аварийных работ, а также необходимых ремонтных и профилактических работ.*
		3. Консультировать Абонента по вопросам, связанным с пользованием Услугами
		4. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей - 14 (Четырнадцати) рабочих дней, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.
	2. **Оператор связи имеет право:**
		1. Для выполнения настоящего договора Оператор связи может использовать собственную сеть передачи данных, а также использовать связевые ресурсы третьих лиц, владеющих собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории Российской Федерации.
		2. Для выполнения настоящего договора, на время его действия, Оператор связи может передать в безвозмездное временное пользование Абоненту имущество (оборудование связи), подлежащее возврату в случае расторжения настоящего договора. Передача и возврат Оборудования производятся по Акту приемки-передачи Оборудования.
		3. Производить профилактические работы.
		4. Временно отключать абонента без предварительного предупреждения в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг.
	3. **Абонент обязан:**
		1. Самостоятельно отслеживать состояние своего лицевого счета на сайте Оператора (<http://linklife.info>) и своевременно вносить плату за Услуги в порядке внесения аванса в полном объеме до **1 (первого**) числа каждого месяца, если иное не установлено для конкретного вида услуг.
		2. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
		3. Ознакомиться с Правилами оказания услуг (Приложение №2), нормами пользования сетью, размещенными на сайте Оператора связи http:linklife.info.
		4. Соблюдать Правила оказания услуг, нормы пользования сетью в течении срока действия настоящего договора.
		5. Абонент обязуется в случае прекращения действия договора вернуть имущество, полученное в безвозмездное пользование, в том состоянии, в каком он его получил, с учетом нормального износа.
		6. Абонент обязан поддерживать оборудование, полученное в безвозмездное пользование, в исправном состоянии, и нести все расходы на его содержание, а также риски утраты или случайного повреждения указанного оборудования.
	4. **Имеет право:**
		1. Пользоваться Услугами в соответствии с правилами оказания услуг.
		2. Заказывать (отменять) дополнительные Услуги, изменять тарифные планы, оформив соответствующие заявления и/или дополнительные соглашения, которые после их подписания Сторонами будут считаться неотъемлемыми частями настоящего договора, либо обратившись к Оператору через средства связи, назвав номер договора, ФИО, кодовое слово.
3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
	1. Тарифы на Услуги, единица тарификации Услуг и порядок оплаты устанавливается Оператором связи в тарифных планах.
	2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить тарифы на Услуги, уведомив об этом Абонента не позднее, чем за **10 (десять) календарных дней** до предполагаемой даты изменения тарифов.
	3. В случае несогласия с изменениями тарифных планов (стоимости Услуг) Абонент имеет право отказаться от дальнейшего пользования Услугами и расторгнуть договор, письменно уведомив об этом Оператора связи за **5 (пять) календарных дней** до введения в действие изменений.
	4. Оператор связи производит начисление абонентской платы за Услуги связи, а Абонент обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия настоящего Договора и/или Заказа, если иное не предусмотрено соответствующим Описанием.
4. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами оказания Услуг. Упущенная выгода не подлежит возмещению ни одной из сторон, ни при каких обстоятельствах.
5. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
	1. Обстоятельствами непреодолимой силы по настоящему Договору будут признаны: пожар, землетрясение, наводнение, стихийные бедствия, война, военные действия любого характера, законодательные и иные нормативные акты и решения, изданные в течение срока действия настоящего Договора, а также иные обстоятельства непреодолимой силы (в т.ч. незаконные действия третьих лиц), на возникновение и действие которых Стороны не могли повлиять разумными мерами в случае, если указанные обстоятельства прямо повлияли на возможность исполнения обязательства по настоящему Договору.
	2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательства по настоящему Договору, если оно явилось обстоятельством непреодолимой силы и подтверждено соответствующими документами компетентных органов. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства или их последствия. В этом случае ни одна из сторон не несет никаких обязательств по компенсации возможных потерь другой Стороны.
	3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору по причинам, указанным в п.5.1, должна оповестить другую Сторону в минимально возможный срок со времени начала действия обстоятельств непреодолимой силы. Действие обязательств такой Стороны будут соответственно приостановлены на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Действие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующим компетентным органом власти Российской Федерации, являющимся регулятором в области телекоммуникаций.
	4. В соответствии с Законом РФ «О связи» и особыми условиями лицензирования Оператор связи должен предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации. Оператор связи не несет ответственность за прерывание связи, вызванное передачей сообщений, касающихся безопасности человеческой жизни.
6. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**
	1. Договор заключен сроком на один год, вступает в силу и становится обязательным с даты его подписания обеими Сторонами.
	2. Срок действия настоящего Договора продлевается на очередной календарный год без дополнительного соглашения Сторон, в том случае, если ни одна из Сторон не менее чем за 30 дней до окончания срока действия настоящего Договора, не заявит в письменной форме о намерении прекратить действие Договора.
	3. Расторжение договора не освобождает Стороны от погашения имеющейся задолженности.
	4. В случае нарушения Абонентом требований, установленных законами, действующими в РФ, правил оказания услуг связи или Договора, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг связи, определенных условиями Договора, оператор связи имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения.
	5. В случае неустранения такого нарушения, в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
7. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
	1. Условия настоящего договора, а также условия приложений (дополнений и т.п.) к нему представляют собой конфиденциальную информацию и не подлежат передаче третьим лицам, а также не могут быть сделаны достоянием гласности, как частично, так и полностью, без письменного согласия другой Стороны.
8. **УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**
	1. Споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему договору или в связи с его исполнением, Стороны стремятся разрешить путем переговоров.
	2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий, указанных в п. 8.1. настоящего договора, путем переговоров такие споры и разногласия решаются в суде согласно действующему законодательству РФ.
9. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Условия настоящего договора определяют соглашение между Сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и (или) письменные договоренности по предмету настоящего договора.
	2. Во всем остальном, что касается исполнения Сторонами настоящего договора и не предусмотрено в нем, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим оказание услуг связи.
	3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

Приложение №1 Описание услуги

к договору на оказание услуг связи

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.**

## Описание услуги

## Оператор связи предоставляет Абоненту Услугу «Доступ в Интернет» - предоставление постоянного доступа посредством технологии Ethernet или через цифровые радиосистемы беспроводного доступа Wi-Fi (стандарта IEEE 802.11).

* 1. Услуга предоставляется с использованием технических средств телематических служб, находящихся в зоне ответственности Оператора связи. Каналы связи между оборудованием Оператора связи и абонентским оборудованием организуются Оператором связи по технологии Ethernet использованием волоконно-оптической и радио сетей передачи данных Оператора.
	2. Услуга предусматривает предоставление локального (внутреннего) IP-адреса.
	3. Для того чтобы Абонент имел возможность организации постоянного доступа к своему оборудованию из внешних сетей, ему необходимо подключить услугу «статический внешний IP-адрес». Стоимость услуги указана в тарифном плане
	4. Скорость передачи данных на организуемом канале ограничивается Оператором связи на станционном оборудовании в соответствии с условиями тарифного плана. Оператор связи не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту.
	5. Услуга может использоваться для доступа исключительно посредством сетей Оператора связи к информационным ресурсам Оператора и к сети Интернет, в соответствии с условиями выбранного тарифного плана. Услуга доступа в Интернет не предназначена для обмена речевой и визуальной информацией в режиме реального времени.
	6. Выделенные Оператором связи Абоненту для получения Услуги ресурсы (в том числе, но не ограничиваясь, учетные записи на оборудовании Оператора связи , IP-адреса) могут быть использованы исключительно способом, предусмотренным настоящим Договором и Приложениями к нему и не могут быть использованы в отрыве от Услуги.

## Порядок предоставления Услуги «Доступ в Интернет»

* 1. По заявке Абонента, Оператор связи проводит работы по проверке возможности подключения Абонента к Услуге и извещает Абонента о положительном или отрицательном результатах проверки.
	2. Оплата Услуги производится по условиям выбранного тарифного плана.
	3. Подключение Абонента к Услуге с использованием оборудования Абонента возможно только в том случае, если его оборудование включено в список совместимого оборудования, размещенного по адресу, указанному в «Инструкции для Абонента». Настройка и поддержка оборудования, не включенного в список, Оператором связи не производится, претензии по качеству оказания Услуги не принимаются.
	4. Оператор связи оставляет за собой право ввести фильтрацию трафика по определенным адресам и портам протоколов TCP и UDP для защиты абонентского оборудования.
	5. Смена Абонентом тарифного плана допускается не чаще одного раза в календарный месяц.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Услуги связи (нужное отметить): |  Наименование оборудования предоставления доступа (нужное отметить) |  Цена (руб.) |
| □ Услуга связи доступ в Интернет «Линк-Лайф»  **для физических лиц** |  |
| **Оборудование, передаваемое Абоненту** | **Аренда оборудования: □Да □Нет****стоимость аренды** | **Стоимость установки и настройки оборудования**  |
| **□ AirGrid M5** |  |  |
| **□LiteBeam M5 AC** |  |  |
|  | **□Ethernet**  |  |  |
| □ **Тарифный план****Ethernet**(наименования, стоимость в месяц) | □ «Престиж» до 5 Мбит 500 рублей | □ «ВИП» до 10 Мбит 1000 рублей |
|  |  |  |
| □ **Тарифный план****Беспроводной доступ** (наименования, стоимость в месяц) | □ «Престиж» до 5 Мбит 700 рублей | □ «ВИП» до 10 Мбит 1000 рублей |

|  |
| --- |
| Персональные данные: |
| Логин: |  | Пароль: |  |
| Точка подключения: |
| □Статический внешний IP-адрес  |  | Стоимость – 500 рублей-месяц |

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

 **Оператор Абонент**

**ООО «Линк-лайф»**

**ИНН 2263026524 ОГРН 1122208000441**

**р/сч 40702810214000000180**

 **СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "ФОРБАНК" Г. БАРНАУЛ**

**БИК 040173756**

**к/с 30101810101730000756 СИБИРСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ г.НОВОСИБИРСК**

**ИНН/КПП 5408117935/540743001 ОГРН 1025400001571**

**Телефон: 8 (3852) 533201**

**support@linklife.info**

**www.linklife.info**

ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Конт. тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг и Тарифами ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**На обработку персональных данных согласен**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_